

2022年度 厚生労働省 老人保健健康増進等事業

介護現場での社会実装化を見据えた
**外国人介護人材キャリア育成に資する
有効な手法確立のため**
の調査研究事業 成果報告会・公開シンポジウム

パネルディスカッション

外国人介護人材キャリア育成に資する有効な手法確立のために

QMS（Quality Management System）介入による行動変容の機序



2023年3月4日(土)15時～18時
ハイブリッド開催(会場+オンライン)

<会場> 学校法人敬心学園 東京保健医療専門職大学 611教室

一般社団法人 グローバルカイゴ検定協会

理事 坪 茂典



一般社団法人
グローバルカイゴ検定協会
Global "KAIGO" license Association

なぜ、人材育成なのか

介護・医療経営の今後

価値の創造 × 人材（財）の確保
をどのように両立させるか・・・



一般社団法人
グローバルカイゴ検定協会
Global "KAIGO" license Association

QMSとは・・・

継続性

システムとして考える

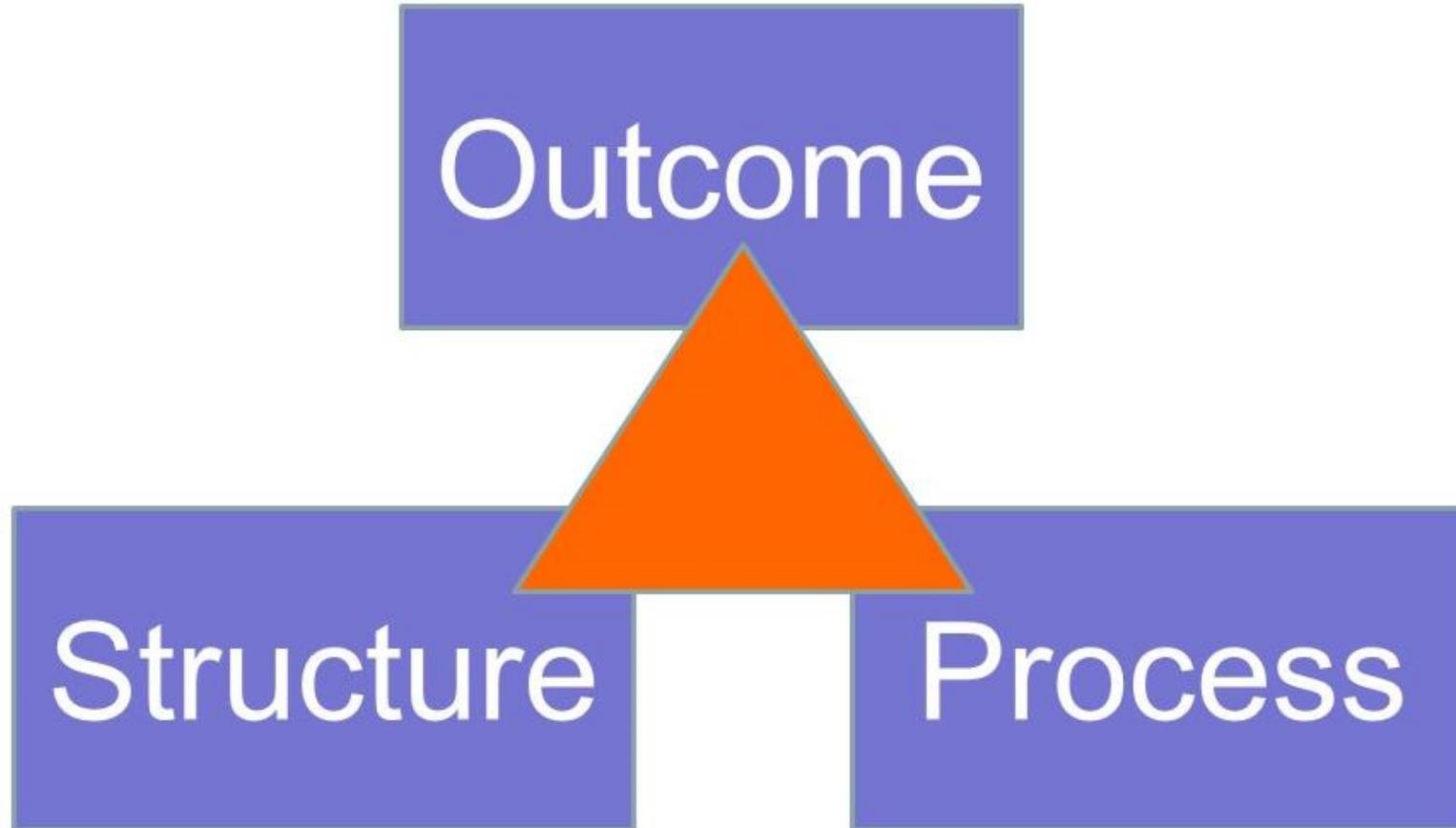
= Quality Management System

QMS = 品質に関する領域〔品質方針・品質目標・達成プロセスを確立するための、相互に関連・作用する組織〕の一連のシステム



ドナベディアン・モデル

ドナベディアンが提唱した医療の質評価の枠組み
構造(ストラクチャー)・過程(プロセス)・結果(アウトカム)の側面から評価できる



QMS介入のステップ

今回、QMS介入で行ったこと

Step1. ベースライン(介入)の見極め

Step2. 計画—作業基準—モニタリング—
アセスメントの精緻化

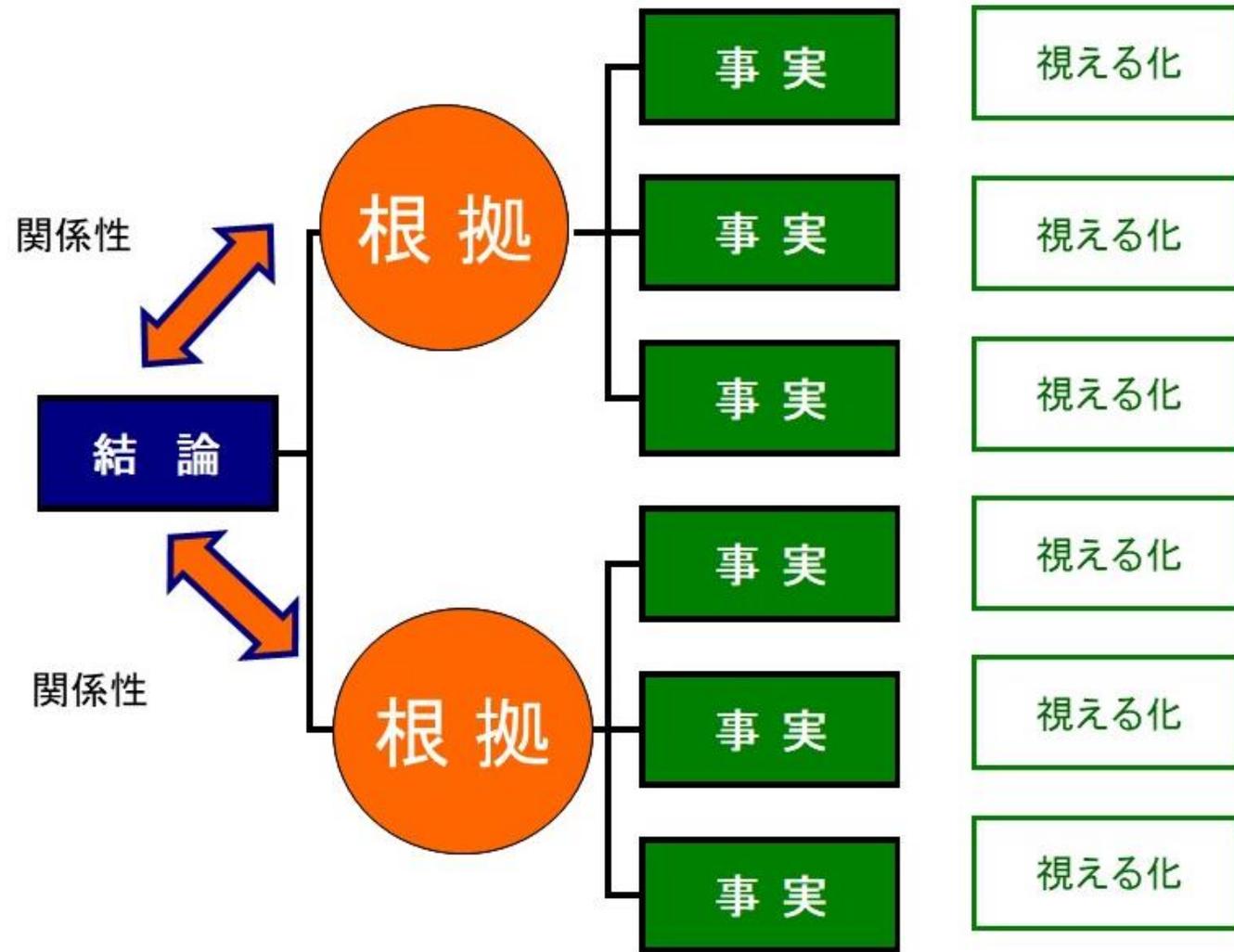
Step3. S2.の精緻化の過程での
“気づき”と“課題(問題)探し”

Step4. 行動変容モデルへの導き



科学的であることの基本構造

今回、徹底して伝えたこと “見える化”
帰納的な思考。科学的であるための基本構造として。



技能実習月間目標

2020

1月 2月	1、座間総合病院の雰囲気になれることができる 2、指示に基づいて動くことができる 3、わからないことを聞くことができる
3月	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「オムツ・体位変換」
4月	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「入浴・更衣・整容」
5月	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」
6月	決められた手順等に従って基本的な介護がア
7月	決められた

Can do チェックシート

項目:食事介助

自立した、健康で豊かで、美味しく楽しく食べられるような食事を支援することが大切です。
 食事をする時の姿勢は安全で楽しく食べることに大きく影響します。
 食事は健康の維持・増進を図り、生きるエネルギーを生み出します。
 生命を維持すると共に健康的な生活を送るために必要です。

項目	説明見学	
	説明見学日	説明者
◆ 安心安全な楽しい食事時間を提供できる。		
□ 送迎表を見る事ができる	日付	印
□ 排泄介助ができる。(途中で離席することなく落ち着いて摂取して頂く)	日付	印
□ 体調の確認ができる。(気分や食欲の確認、義歯の装着有無)	日付	印
2C □ 環境づくりができる。(座席位置、座位姿勢、足底設置、室温、音)	日付	印
□ 嚥下体操など食欲促進ができる。(唾液の分泌を促し誤嚥防止)	日付	印
1A □ 嚥下体操など食欲促進ができる。(唾液の分泌を促し誤嚥防止)	日付	印
□ 食事前に利用者好みの水分摂取を準備できる。(口腔内を潤す)	日付	印
□ テーブル拭き、ランチョンマット設置ができる。	日付	印
□ 互いの手指消毒、フェイスシールド着用ができる。	日付	印
□ 食札の内容を理解できる。	日付	印
□ 食札通りの配膳確認ができる。(形態、禁止食材、氏名の再確認)	日付	印

成果物 Structure & Process

技能実習生教育プロセス (指導者用)

2022年 7月

介護技術

日付	月日	実習内容	コメント・引き継ぎ内容	サイン
1	7/6	座間総合病院の雰囲気になれることができる	座間総合病院の雰囲気になれることができる	松戸
2	7/6	指示に基づいて動くことができる	指示に基づいて動くことができる	松戸
3	7/6	わからないことを聞くことができる	わからないことを聞くことができる	松戸
4	7/7	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「オムツ・体位変換」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「オムツ・体位変換」	松戸
5	7/8	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「入浴・更衣・整容」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「入浴・更衣・整容」	松戸
6	7/11	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸
7	7/12	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸
8	7/13	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸
9	7/14	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸
10	7/15	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸
11	7/16	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸
12	7/17	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸
13	7/18	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	決められた手順等に従って基本的な介護ができる「歩行・移動」	松戸

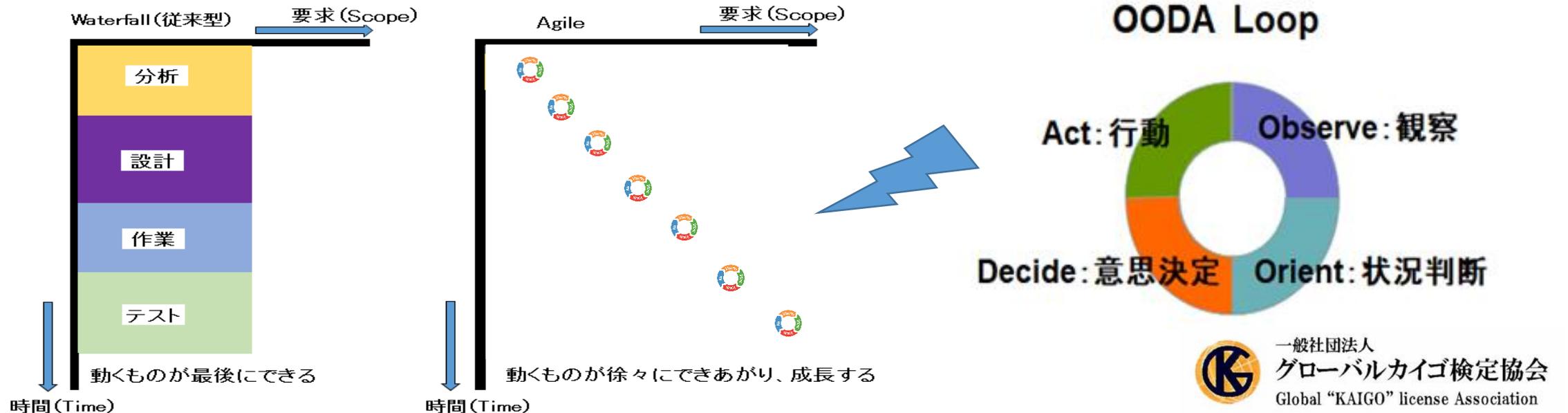


Water Fall Agile

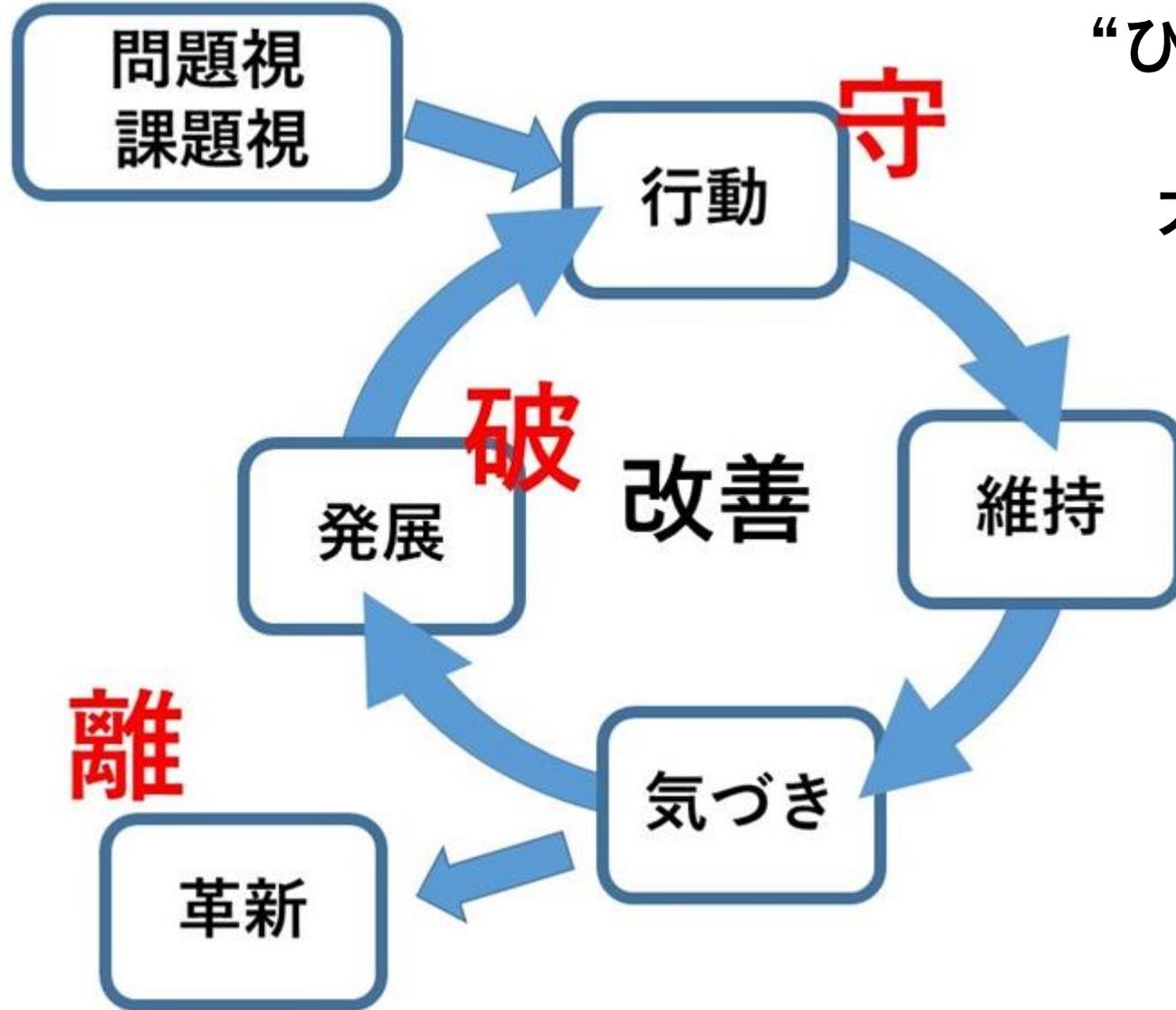
Agile（アジャイル）型の仕事

ソフトウェア開発では、Scope：何をつくるか？ Time：どれだけの時間をかけるか？ Cost：どれだけのカネをかけるか？の3つの要素が重要で、従来型のWaterfallではScopeを固定して、TimeとCostを考える。

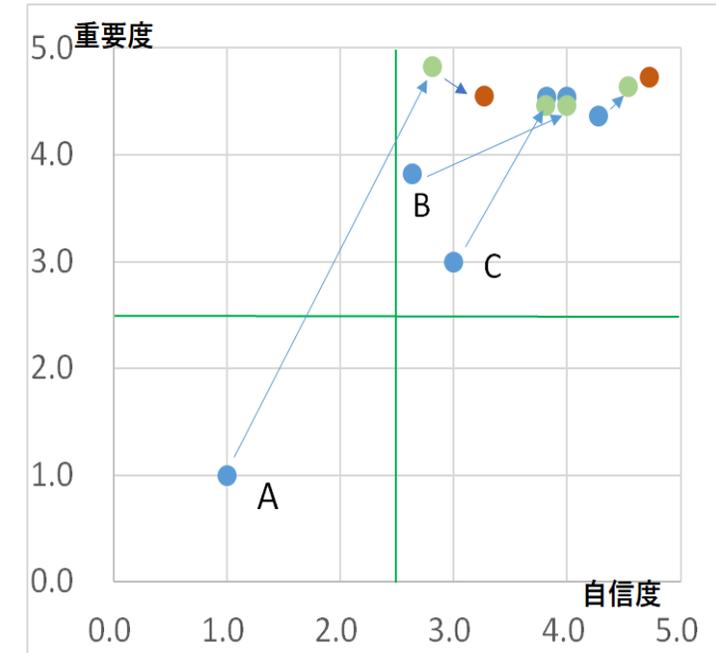
つまり、何をつくるかを決めてそこにかける時間とカネを準備するが、AgileではTimeとCostを固定する。つまり、時間とカネを最初に決めてつくるものを決めるという考え方である。これを短いサイクルで何度も行い目的に合わせてゆくという手法である。



行動変容 守破離モデル



“ひと”が変われば、
“組織”が変わる！
大切なのは“ヤル気”



● QMS介入初期 (第2回ヒアリング) ● 中期 (第3回ヒアリング) ● 後期 (第4回ヒアリング)

質介入のターゲットと効果

組織(企業)活動における“質”(品質)全般に対し、維持・向上をはかっていくための考え方、取り組み、手法、しくみ、方法論などの集合体。

質介入のターゲット

製品・サービスの(品)質

介護サービスのレベルアップ
CS/ES向上
経営成績の向上

組織・仕組みの(品)質

コアメンバーから一般職への展開
が機能するチームビルディング
(経営)資源活用のためのアクション

人材・能力の(品)質

外国人介護人材も日本人も同じ
という“気づき”
コアメンバーから一般職への展開

業務・プロセスの(品)質

計画・マニュアル・手順書・チェックリストとの運用による、外国人介護人材育成プロセスへの質介入



一般社団法人
グローバルカイゴ検定協会
Global "KAIGO" license Association

今回の老健事業 まとめ

QMS 介入で、基本的なカタチはできた。

今後の課題（今回の老健事業での積み残し課題）

組織内外への展開・浸透

介護教育分野との連携

